



Hotelinformation A - Z

Anreise

Persönlich, beziehungsweise per Telefon, 24 Stunden erreichbar.

Haben Sie Fragen oder Wünsche? Wir stehen Ihnen persönlich von 8 bis 16 Uhr und an den Hauptanreisetagen Freitag und Samstag auch länger an der Rezeption zur Verfügung. Sprechen Sie uns an. Zu anderen Zeiten sind wir unter der Rufnummer 09573 3315759 erreichbar.

Abreise

Siehe „Check Out“

Adapter

Eine Auswahl an Reisestecker und Adapter erhalten Sie an der Rezeption.

Allergiker

Unsere Betten sind komplett mit Encasings/Schutzbezügen ausgestattet. Für Rückfragen oder besondere Wünsche wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption, um zu sehen, was wir möglich machen können.

Im Frühstück halten unsere Mitarbeiter eine Dokumentation für alle Allergene und Zusatzstoffe bereit, die sämtliche Inhaltsstoffe der Produkte beschreiben.

Angebote von Hygieneartikeln auf Wunsch

Auf Nachfrage erhalten Sie folgende Hygieneartikel an der Rezeption (z. B. Zahnbürste, Zahncreme, Nähutensilien, Duschgel, Schuhlöffel, Einmal-Rasierer u.v.m.).

Anreise

Siehe „Check In“

Apotheke

5 Minuten Autoweg: [Adam Riese Apotheke](#) in der Unteren Gartenstraße 5 Telefon: „09573 310556“. Unsere Rezeption hilft Ihnen Sie gerne.

Arzt

Für einen Termin wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder an Herrn Dr. Kolb, Allgemein- und Badearzt Tel: 09573 920290. Für Notfälle die Rettungsleitstelle 112 - oder den ärztlichen Bereitschaftsdienst Tel.: „116 117“.

Ausflugstipps

Im Flur vor dem Frühstücksraum im Untergeschoss im Prospektregal.

Babyausstattung

Sie reisen mit Ihrem Baby an? Wir bieten Ihnen auf Wunsch Babybetten, Wickelunterlage, Hochstuhl an. Sprechen Sie unsere Mitarbeiter darauf an.

Bad

Unsere Bäder sind ca. 4 qm groß, ausgestattet mit Dusche, WC, Waschtisch, Spiegel, Fön, Seife, Duschgel, Hand- und Badetücher, Fußtücher. Auf Wunsch erhalten Sie Kosmetikartikel, Badhocker, Anti-Rutschmatten bei unseren Mitarbeitern.

Haus am Heubach - Hotel garni***



Bademäntel

Erhalten Sie nach Verfügbarkeit an der Rezeption für eine Leihgebühr von € 7,50 pro Bademantel.

Badeslipper

Erhalten Sie nach Verfügbarkeit an der Rezeption für eine Gebühr von € 3,50 pro Paar.

Badetücher

Für die Nutzung in der Obermain Therme erhalten Sie nach Verfügbarkeit an der Rezeption weitere Badetücher für eine Leihgebühr von € 2,50 pro Handtuch.

Bank

[Raiffeisen Volksbank](#) und [Sparkasse](#) finden Sie neben der [Touristeninformation](#), 2.000 m entfernt vom Hotel. EC-Automat 50 m hinter dem Bahnhof rechte Seite.

Briefkasten

Geben Sie Ihre Post an der Rezeption ab und sie geht mit der Tagespost raus.

Briefe

Briefpapier und Briefumschläge finden Sie an der Rezeption.

Bügeleisen und -brett

Auf Nachfrage bringen wir Ihnen eine Bügelstation auf Ihr Zimmer. Dieser Service ist kostenfrei.

Bügelservice

Gerne bügeln wir Ihre Wäsche gegen eine Gebühr. Alternativ bringen wir Ihnen eine Bügelstation auf Ihr Zimmer. Dieser Service ist kostenfrei.

Bus und Bahn

Unser Rezeptionsteam sucht Ihnen gerne [Bus- und Bahnverbindungen](#) über das Internet heraus. Vom Hotel ist der Bahnhof ca. 1,5 km entfernt.

Café

Unser Café befindet sich im Untergeschoss und ist ganztägig geöffnet. Kaffeespezialitäten und Tee finden Sie ganztägig kostenfrei und im Regelfall nachmittags selbstgebackenen Kuchen gegen Gebühr (im Haus nur Barzahlung möglich).

Check In

Unsere Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Wenn Sie nach 15 Uhr Anreisen kontaktieren Sie bitte vorher das Hotel unter der Tel.Nr. 09573 3315759 und Sie erhalten einen persönlichen Schlüsselcode.

Check Out

Unsere Zimmer stehen Ihnen am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Sollte niemand an der Rezeption sein, werfen Sie den Schlüssel einfach in den Schlüsselkasten am Vordereingang

Dies & Das

Haben Sie etwas vergessen? Fragen Sie einfach an der Hotelrezeption nach. Dort sind z.B. kostenfreie Einwegrasierer oder Zahnputzsets zu haben.

Haus am Heubach - Hotel garni***



Druckmöglichkeit

Unsere Gäste können auf Nachfrage an der Rezeption Dokumente ausdrucken. Gerne drucken/kopieren wir Ihnen Dokumente (0,40 € pro schwarz/weiß Seite und 0,70 € pro Farbseite).

E-Mail

E-Mails können an unseren Zentralcomputer für Sie gesandt werden. Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@hotel-am-heubach.de

Fahrradverleih

[Bad Staffelstein - Radverleih](#)

Fernseher

Ihr Fernseher hat einen Satellitenanschluss. Sie empfangen kostenfrei ca. 50 Programme.

Feuer

Unser Hotel ist mit Rauchmeldern ausgestattet. Wir bitten Sie trotzdem, vorsichtig mit Feuer umzugehen.

Fluchtwege

Bitte beachten Sie die Ausschilderung im Hotel.

Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür sowie auf den Fluren. Er gibt Ihnen die Information, wo sich der nächste Notausgang befindet.

Frühstücksbuffet

Mo - So 08:00-10:30 Uhr

[Frühstücksbuffet](#) oder auch bei ruhigem Geschäft als serviertes Frühstück in unserem Frühstücks-Restaurant mit Wintergarten im Untergeschoss.

Early Express Breakfast / Frühes Express Frühstück bitte am Vortag bis 17:00 Uhr vorbestellen.

Ihr "To Go Paket" wird nach Ihrer angegebenen Wunschzeit im Frühstücksraum im großen Kühlschrank bereitstehen.

Freizeitmöglichkeiten

Wir empfehlen Ihnen unter folgenden Punkten zu schauen:

- [Obermain Therme](#),
- [Bus und Bahn](#)
- [Fahrradverleih](#)
- [Golfen in Franken](#)
- [Kino Lichtenfels](#)
- [Kirche St. Kilian/Gottesdienste](#)
- [Bad Staffelsteiner Museum](#)
- [Stadtführungen, Wandern, Radfahren, Ticketservice](#)
- [Veranstaltungen](#)
- oder Sie fragen einfach an der Hotelrezeption nach.

Frühanreise

Siehe „Check In“



Frühstückskarte für Ihr Zimmerfrühstück

Die Frühstückskarte finden Sie im Untergeschoss im Frühstücksrestaurant. Gerne dürfen Sie sich ein schönes und schmackhaftes Frühstück auf Ihr Zimmer holen. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen mit einem Tablet gerne behilflich.

Frühes Express-Frühstück

Ein schnelles Frühstück am frühen Morgen können Sie spätestens einen Tag zuvor bis 17:00 Uhr an der Rezeption bestellen. Ihr "To Go Paket" wird nach Ihrer angegebenen Wunschzeit im Frühstücksraum im großen Kühlschrank bereitstehen.

Fundsachen

Haben Sie etwas verloren oder gefunden? Wenden Sie sich bitte an die Rezeptionsmitarbeiter.

Gästelift

Unser Haus verfügt über keinen Gästelift. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gerne mit Ihrem Gepäck behilflich.

Gepäckservice

Benötigen Sie Hilfe bei Ihrem Gepäck? Wir helfen Ihnen gerne. Sprechen Sie uns an der Rezeption an.

Gesicherte Gepäckaufbewahrung

Gerne hinterlegen wir Ihr Gepäck an der Rezeption.

Getränke im Zimmer

Sie erhalten bei Anreise eine gefüllte Mehrwegflasche mit Wasser, die Sie sich 24/7 im Frühstücksraum am Trinkwasserspender auffüllen dürfen.

Golfen

[Golfen in Franken](#)

Gottesdienste

[Kath. Pfarramt](#) Bad Staffelstein

Kirchgasse 6

Tel. 09573 / 43 15

Samstag: 18:00 Uhr Vorabendmesse

Sonntag: 8:30 Uhr Pfarrgottesdienst

10:30 Uhr Kindergottesdienst

jeden Sonntag, außer 1. Sonntag im Monat: 19:00 Uhr Pfarrgottesdienst

jeden 1. Sonntag im Monat: ein „etwas anderer“ Gottesdienst (Näheres in der Gottesdienstordnung oder in der Presse)

[Evang.-Luth. Pfarramt](#) Bad Staffelstein

Georg-Herpich-Platz 3

Tel. 09573 / 232

Sonntag: 10:15 Uhr Messe

[Franziskanerkloster Vierzehnheiligen](#)

Tel. 09571 / 95 08 -0

Haus am Heubach - Hotel garni***



Während der Sommerzeit von Mai bis September:
Sonntag: 7:00 Uhr / 8:00 Uhr / 9:00 Uhr / 10:30 Uhr

Während der Winterzeit von Oktober bis April:
Sonntag: 7:30 Uhr / 9:00 Uhr / 10:30 Uhr

Klosterkirche Kloster Banz

Tel. 09573 / -59 92 oder -73 11

Sonntag: 9:00 Uhr Messe in der Stiftskirche Banz

Herausnehmbare Anti-Rutschvorrichtung

Auf Nachfrage erhalten Sie eine herausnehmbare Anti-Rutschvorrichtung für die Dusche.

Internet

So können Sie auch den WLAN Empfang in Ihrem Zimmer nutzen. Einfach den QR Code auf dem Schreibtisch scannen. Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne.

Joggen

Wege durch das Maintal eignen sich zum Joggen.

Kaffee/ Teekoher

Im Frühstücksrestaurant steht eine Kaffeestation 24/7 für Sie bereit. Dort finden Sie Tassen, Kaffee und Tee. Genießen Sie diesen Service kostenfrei.

Kino

Neue Filmbühne Lichtenfels. Filmangebote nennen Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiter. Das nächste Kino ist die „Neue Filmbühne“ in Lichtenfels. Eine Übersicht über das Filmangebot [finden Sie hier](#) oder Sie fragen an der Rezeption.

Kopien

Unser Rezeptionsteam übernimmt jederzeit gerne diesen Service.
Der Preis beträgt 0,40 € pro schwarz/weiß Kopie und 0,70 € pro Farbseite.

Kopfkissen / Zusatzdecken

Unsere Rezeption hilft Ihnen gerne.

Kreditkarten

Wir akzeptieren bei der Zimmerbuchung EC, Visa, MasterCard und American Express.

Ladestation für elektrische Fahrräder

Gerne können Sie Ihren Fahrradakku bei uns aufladen. Bitte geben Sie hierfür an der Rezeption Bescheid. Fahrradakkus laden wir Ihnen kostenfrei für Sie.

Ladestation für Elektroautos

Ihr Elektroauto können Sie an den vorgesehenen Parkplätzen über Nacht laden. Bitte geben Sie hierfür an der Rezeption Bescheid. Pro kWh 0,50 €.

Magazine

Über 1.000 diverse Magazine und überregionale Zeitungen können Sie kostenfrei über die App sharemagazines lesen. Sie finden den QR Code im Zimmer. Kommen Sie bei Fragen gerne auf uns die Rezeptionsmitarbeiter zu.



Matratzen

Wir halten Ihnen hochwertige Matratzen für einen guten Schlaf bereit. Sollten Sie Fragen oder Wünsche haben, sprechen Sie unsere Mitarbeiter darauf an.

Museen

Wir empfehlen das [Heimatismuseum](#) in der Innenstadt Bad Staffelsteins. Auch ein Besuch im Museum von [Kloster Banz](#) lohnt sich. Gerne beantworten Ihnen die Rezeptionsmitarbeiter noch offene Fragen dazu.

Nähservice

Wenn Sie Hilfe dafür benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeptionsmitarbeiter.

Notausgänge

Bitte beachten Sie die Ausschilderung im Hotel.

Beachten Sie bitte das Hinweisschild an Ihrer Zimmertür und auf den Gängen.

Notruf

Beachten Sie bitte die Hinweisschilder an Ihrer Zimmertür und auf den Gängen.

Bei einem Notfall erreichen Sie die Rettungsleitstelle Tel.: 112. Für den ärztlichen Bereitschaftsdienst wählen Sie Tel.: „116 117“. Bitte informieren Sie anschließend die Rezeption.

Obermain Therme

Informationen hierzu erhalten Sie unter dem Menüpunkt "[Obermain Therme](#)".

Parken

Sie können kostenfrei auf den Außenstellplätzen vor dem Hotel parken.

Post

Für Sie eingehende Post wird an der Rezeption aufbewahrt, ebenso Nachrichten. Postkarten, zum Preis von 0,60 € pro Stück und Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich.

Radfahren

Bad Staffelstein ist [reich an Radwegen](#). Verschiedene Touren finden Sie an unserer Informationswand (Eingang zum Frühstücksbereich) und auf Nachfrage an der Rezeption. – Siehe dazu Fahrradverleih.

Radio

Ihr Fernseher empfängt 30 deutsche Radiokanäle. Bitte wählen Sie hierfür die Programme auf der Fernbedienung.

Rauchen

Das Rauchen von Zigaretten, E-Zigaretten, Zigarren, Zigarillos und Pfeife ist im ganzen Haus untersagt! Bitte beachten Sie, dass beim Rauchen auf den Balkonen der Zimmer die Balkontür geschlossen sein sollte. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Nichtraucher in anderen Zimmern oder auf anderen Balkonen. Bei Nichtbeachtung unserer Regelung, erlauben wir uns, Ihnen 100,00 € für die Reinigungs- und Lüftung in Rechnung zu stellen.

Regenschirme

Gerne können Sie sich Regenschirme an der Rezeption kostenfrei ausleihen.



Reinigung (chemisch)

Wir verfügen selbst nicht über einen chemischen Reinigungsservice, geben diesen aber gerne in Auftrag. Bei Abgabe bis 9:00 Uhr an der Rezeption erfolgt die Rückgabe bis 18:00 Uhr am darauffolgenden Tag. Eine Preisliste finden Sie an der Rezeption (im Haus nur Barzahlung möglich).

Rezeption

Unsere Rezeption im Untergeschoss ist für Sie von 8-16 Uhr besetzt und unter der Tel. Nr. 09573 3315759 erreichbar.

Safe

Es steht ein Safe an der Rezeption im Untergeschoss kostenfrei zur Verfügung. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung. Siehe auch Wertsachen.

Scan

Unser Rezeptionsteam übernimmt jederzeit gerne diesen Service. Der Preis für einen Ausdruck beträgt pro Seite 0,40 € (schwarz/weiß) und 0,70 € (farbig).

Schuhputzmaschine

Eine Schuhputzmaschine befindet sich im Haupteingang des Erdgeschosses.

Schlüsselverlust:

Bei Verlust Ihres Schlüssels behalten wir 150,00 € als Pfand in bar zurück, bis der Schlüssel wieder auftaucht.

Shuttle-Dienst

Gerne organisieren wir Ihnen einen Shuttle-Dienst. Dafür sprechen Sie bitte unsere Rezeptionsmitarbeiter an.

Sonnenterrasse

Unsere Sonnenterrasse befindet sich im Untergeschoss durch das Frühstücksrestaurant.

Spätabreise

Sie möchten Ihren Aufenthalt länger als 11:00 Uhr genießen? Kommen Sie gerne an die Rezeption, um nach der Verfügbarkeit zu fragen.
Siehe Check Out

Stadtführung

Wenn Sie sich für eine [Stadtführung](#) interessieren, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter. Informationen dazu erhalten Sie auch von den Mitarbeitern des Kur- & Tourismus Services Bad Staffelstein.

Stromanschluss

Im Haus haben wir 230 – 240 Volt AC, 50 Hz. Internationale Adapter liegen als kostenfreie Leihgabe an der Rezeption bereit.

Taxi

Unsere Mitarbeiter rufen Ihnen gerne ein Taxi. Oder Taxi Dütsch 09573 5206.



Telefon

Wünschen Sie ein Telefon für einen externen Anruf, lassen Sie sich ein drahtloses Telefon von unseren Mitarbeitern geben.

Ticketservice

Sprechen Sie einfach unsere Mitarbeiter an. Gerne sind wir Ihnen nach Möglichkeit behilflich.

Tiere

Haustiere werden lt. Preisliste berechnet

Aufgrund der Wichtigkeit von tierhaarfremen Fluren und Zimmern für Allergiker haben wir die Zimmer für unsere Gäste mit Tieren auf das Untergeschoss begrenzt!

Tiere sind nur in unseren dafür vorgesehenen "Tierzimmern" erlaubt. Sollten Sie ohne vorherige Anfrage oder unangemeldet in ein Zimmer, welches nicht explizit als "Tierzimmer" reserviert wurde, Ihr Tier mitnehmen, berechnen wir eine zusätzliche Grundreinigungsgebühr von 100,00 €. Etwaige Schäden müssen ebenfalls von Ihnen übernommen werden.

Ventilatoren

Sprechen Sie bitte unser Rezeptionsteam darauf an. Gerne stellen wir Ihnen einen Ventilator (kostenfrei und nach Verfügbarkeit) in Ihr Zimmer.

Veranstaltungen

Aktuelle [Veranstaltungen](#), Hinweise und Angebote finden Sie an unserer Informationswand, in unseren Prospekten und hier. Unsere Mitarbeiter informieren Sie gerne.

Wandern

Bad Staffelstein ist reich an [Wanderwegen](#). Verschiedene Touren finden Sie hier. Kostenfrei stellen wir Ihnen dazu Nordic Walking-Stöcke zur Verfügung.

Wäscheservice extern

Bei Abgabe bis 9:00 Uhr an der Rezeption erfolgt die Rückgabe am darauffolgenden Tag bis 09:00 Uhr. Eine Preisliste finden Sie an der Rezeption (im Haus nur Barzahlung möglich).

Wäscheservice im Haus

Bei Abgabe bis 9:00 Uhr an der Rezeption erfolgt die Rückgabe innerhalb von 6 Stunden. Eine Preisliste finden Sie an der Rezeption.

Wäschetrockner

Wenn Sie Ihre nassen Handtücher oder Badesachen getrocknet haben möchten, melden Sie sich bitte an der Hotelrezeption.

Weckdienst

Teilen Sie bitte unseren Mitarbeitern die gewünschte Weckzeit mit.

Wertsachen

Bitte nutzen Sie den vorgesehenen Safe an der Rezeption im Untergeschoss. Gerne bewahren wir Ihre Wertsachen in begrenztem Umfang auf. Für im Hotelzimmer aufbewahrte Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung.



WLAN

Sie finden im Zimmer, im Aufenthalts- und Frühstücksraum einen QR-Code, mit dem Sie einen kostenfreien Zugang zum WLAN erhalten. Sie können auch mit mehreren Geräten gleichzeitig unser WLAN-Netz kostenfrei nutzen.

Zeitungen / Zeitschriften

Über 1.200 regionale Tageszeitungen, Zeitschriften und überregionale Zeitungen finden Sie kostenfrei über den QR Code im Zimmer, dem Aufenthalts- und Frühstücksraum zu sharemagazines lesen. Und so geht's:

1. Verbinden Sie sich mit dem WLAN im Hotel.
2. Scannen Sie den QR-Code oder öffnen Sie den Link www.sharemagazines.de/lesen.
3. Lesen Sie kostenfrei renommierte Titel wie *SÜDDEUTSCHE ZEITUNG*, *DIE WELT*, *HANDELSBLATT*, *SPIEGEL*, *FOCUS*, *STERN*, *GALA*, *BUNTE*, *NZZ* sowie internationale Top-Titel aus 25 Ländern in über 20 Sprachen – u. a. *THE GUARDIAN*, *CORRIERE DELLA SERA*, *TIME* und viele mehr.

Zimmerreinigung - täglich

Die Zimmerreinigung beginnt bei uns ab 8:00 Uhr. Durch die Nutzung der Hinweisschilder in Ihrem Zimmer, die Sie an Ihrer Tür hängen, erleichtern Sie den Zimmermädchen die Arbeit.

English



Hotel Information A–Z

Adapters

A selection of travel plugs and adapters are available at reception.

Allergy sufferers

Our beds are fully equipped with encasings/protective covers. For any queries or special requests, please contact our reception to see what we can make possible.

At breakfast, our employees have documentation for all allergens and additives ready that describe all the ingredients of the products.

Animals

Pets are charged according to the price list.

Due to the importance of animal-hair-free corridors and rooms for allergy sufferers, we have limited the rooms for our guests with animals to the basement.

Animals are only allowed in our designated 'pet rooms.' If you bring your pet into a room that has not been explicitly reserved as a 'pet room' without prior request or notice, we will charge an additional basic cleaning fee of €100. You will also be responsible for any damages.

Arrival

See "Check In"

Baby equipment

Are you travelling with your baby? On request, we offer you baby cots, changing mats, high chairs.

Bank

Raiffeisen Volksbank and Sparkasse can be found next to the tourist information office, approx. 2,000 m away from the hotel.

EC machine 50 m behind the train station on the right-hand side.

Bathroom

Our bathrooms are approx. 4 square meters in size, equipped with shower, toilet, washbasin, mirror, hair dryer, soap, shower gel, hand and bath towels, foot towels.

On request, you can get cosmetic items, bath stools, anti-slip mats from our employees.

Bathrobes

Subject to availability, you can get it at the reception for a rental fee of € 7.50 per bathrobe.

Bath slippers

Subject to availability at the reception for a fee of € 3.50 per pair.

Bath towels

For use in the Obermain Therme, you can get additional bath towels for a rental fee of € 2.50 per towel at the reception, subject to availability.

Bicycle rental



Bad Staffelstein – bike rental

Breakfast buffet

Mon – Sun 08:00–10:30

Breakfast buffet or served breakfast in our breakfast restaurant with winter garden in the basement.

Early Express Breakfast: please pre-order the day before by 17:00. Your “To Go Package” will be ready in the breakfast room in the large refrigerator according to your specified desired time.

More information: <https://www.haus-am-heubach.de/fruehstueck.html>

Breakfast menu for your room breakfast

The breakfast menu can be found in the basement in the breakfast restaurant. You are welcome to bring a nice and tasty breakfast to your room. Our staff will be happy to assist you with a tablet.

Bus and train

Our reception team will be happy to find you bus and train connections via the Internet.

The train station is about 1.5 km away from the hotel.

Café

Our café is located in the basement and is open all day. Coffee specialities and tea are available free of charge throughout the day and usually homemade cakes in the afternoon for a fee.

Charging station for electric bicycles

You are welcome to charge your bike battery with us. Please let the reception know. Charging is free of charge.

Check In

Our rooms are available from 2:00 p.m. on the day of arrival.

If you arrive after 3:00 p.m., please contact the hotel in advance at 09573 3315759 and you will receive a personal key code.

Check Out

Our rooms are available until 11:00 a.m. on the day of departure.

If there is no one at the reception, simply drop the key in the key box at the front entrance.

Cinema

Neue Filmbühne Lichtenfels.

Our reception staff will tell you about film offers. You can also find an overview online or ask at the reception.

Cleaning (chemical)

We do not have a dry-cleaning service ourselves, but we are happy to order one.

Drop off by 9:00 a.m., return by 6:00 p.m. the following day.

Price list available at reception (cash payment only possible in the house).

Coffee/tea making facilities

A coffee station is available 24/7 in the breakfast restaurant with cups, coffee and tea free of charge.

Haus am Heubach - Hotel garni***



Copies

€ 0.40 per black/white copy

€ 0.70 per colour page

Credit cards

We accept EC, Visa, MasterCard and American Express when booking a room (under review).

Departure

See "Check Out"

Doctor

For appointments, please contact reception or Dr. Kolb, general practitioner and spa physician
Tel. 09573 920290. Emergencies: 112 - Medical on-call service: 116 117

Drinks in the room

Upon arrival, you will receive a filled reusable bottle with water, which you are allowed to refill 24/7 at the water dispenser in the breakfast room.

Early arrival

See "Check In"

Early express breakfast

A quick breakfast can be ordered at the reception at least one day in advance until 17:00.
Your "To Go Package" will be ready in the breakfast room refrigerator.

E-mail

Our email address: info@hotel-am-heubach.de

Emergency call

Emergency number: 112

Medical on-call service: 116 117

Please inform the reception afterwards.

Emergency exits (in adjustment)

Please follow the signs in the hotel.

See escape route plans on your room door and in corridors.

Escape routes (in adjustment)

Please follow the signs in the hotel and the escape route plans.

Events

Current events and offers can be found at our information wall, in brochures and online.
Our staff will be happy to assist you.

Excursion tips

In the hallway in front of the breakfast room in the basement, brochure shelf.

External laundry service

Drop off by 9:00 a.m., return by 9:00 a.m. the following day.

Price list available at reception.

Haus am Heubach - Hotel garni***



Fans

Please contact reception. Fans are available free of charge, subject to availability.

Fire

Our hotel is equipped with smoke detectors. Please be careful with fire.

Golfing

Golfing in Franconia

Guest lift

Our house does not have a guest lift.

Our staff will be happy to assist with luggage.

Guided tour of the city

Please contact reception or the Kur & Tourismus Service Bad Staffelstein.

Hiking

Bad Staffelstein is rich in hiking trails.

Information available at reception and online.

Nordic walking poles are available free of charge.

Housekeeping - Room cleaning - daily

Room cleaning at our place begins at 8:00 a.m. By using the notice signs in your room, which you hang on your door, you make the work of the chambermaids easier.

Internet

Free Wi-Fi available in rooms and public areas.

Iron and ironing board

On request, we can bring an ironing station to your room free of charge.

Ironing service

Laundry ironing is available for a fee.

Alternatively, an ironing station can be provided free of charge.

Jogging

Paths through the Main Valley are suitable for jogging.

Late check-out

Subject to availability. Please ask at the reception.

See "Check Out"

Laundry service in the house

Drop off by 9:00 a.m., return within 6 hours.

Price list available at reception.

Leisure activities

See:

- Obermain Therme

Haus am Heubach - Hotel garni***



- Bus and train
- Bicycle rental
- Golfing in Franconia
- Cinema in Lichtenfels
- Church / Services
- Museum
- Guided tours, hiking, cycling, ticket service
- Events

Letters

Stationery and envelopes are available at the reception.

Lost property

Please contact the reception staff.

Loss of keys

€ 150.00 cash deposit will be retained until the key is returned.

Luggage service

Need help with your luggage? Please contact reception.

Magazines

More than 500 magazines and newspapers available free of charge via QR code.

Mattresses

High-quality mattresses are provided. Please contact staff for questions.

Mailbox

Drop off your mail at reception.

Museums

Local history museum Bad Staffelstein and Museum Kloster Banz recommended.

Newspapers / Magazines

More than 1,000 newspapers and magazines available free of charge via QR code.

1. Connect to the Wi-Fi in the hotel.
2. Scan the QR code or open the link www.sharemagazines.de/lesen.
3. Read renowned titles for free such as SÜDDEUTSCHE ZEITUNG, DIE WELT, HANDELSBLATT, SPIEGEL, FOCUS, STERN, GALA, BUNTE, NZZ, as well as international top titles from 25 countries in over 20 languages – including THE GUARDIAN, CORRIERE DELLA SERA, TIME, and many more.

Offers of hygiene products on request

Toothbrush, toothpaste, sewing kit, shower gel, disposable razors and more available at reception.

Obermain Therme

Information available under the menu item "Obermain Therme".

Haus am Heubach - Hotel garni***



Parking

Free outdoor parking available in front of the hotel.

Phone

Wireless phones for external calls are available on request.

Pillows / additional blankets

Please contact reception.

Post

Mail and messages are kept at reception.

Postcards (€ 0.60) and stamps available (cash only).

Power connection

230–240 volts AC, 50 Hz.

International adapters available free of charge.

Printing option

€ 0.40 black/white

€ 0.70 colour

Radio

Your TV receives 20 German radio channels.

Reception

Personal and 24-hour telephone reception service

Do you have any questions or requests? We are available at the reception from 8 a.m. to 3 p.m., and on the main arrival days, Friday and Saturday, also for longer. Feel free to contact us. At other times, we can be reached at the phone number 09573 3315759.

Removable anti-slip device

Available on request for the shower.

Safe

Free of charge at reception.

No liability for valuables in the room.

Scan

€ 0.40 black/white

€ 0.70 colour

Secured luggage storage

Available at reception.

Sewing service

Please contact reception staff.

Shoe shine machine

Located at the main entrance on the ground floor.

Haus am Heubach - Hotel garni***



Shuttle service

We are happy to organise a shuttle service on request.

Smoking

Smoking is prohibited throughout the house.

Violation will result in a € 100.00 cleaning fee.

Sun terrace

Located in the basement next to the breakfast restaurant.

Taxi

Taxi Dütsch: 09573 5206

Reception will be happy to assist.

Television

Satellite TV with approx. 50 channels.

This & That

If you have forgotten something, please ask at reception.

Ticket service

Please contact reception for assistance.

Tumble dryer

Please contact reception if you need towels or swimwear dried.

Umbrellas

Available free of charge at reception.

Valuables

Please use the safe at reception.

No liability for valuables in rooms.

Wake-up service

Please inform reception of your desired time.

Wi-Fi

Free Wi-Fi via QR code in rooms and public areas.